



POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Dirección de TRANSPORTS TARRAGONA S.A.U. y FRIGO EXPRESS EUROPE, S.L. mediante la presente Política de Calidad y Ambiental quiere transmitirlos principios básicos en los que se fundamenta la gestión de nuestros servicios de logística y transporte.

Nuestra misión es proporcionar a nuestros clientes el mejor nivel de servicio de Transporte por carretera nacional e internacional a temperatura controlada, servicios de grupaje, transporte especializado de productos farmacéuticos y de productos no perecederos.

Para lograr esta misión, nuestra empresa ha implantado junto con el Sistema Integrado de Gestión de Calidad UNE ISO 9001 y ambiental ISO 14001, un Sistema APPCC y las Buenas prácticas de distribución (GDP) para los clientes de la industria farmacéutica

Enfocamos la Gestión de calidad y ambiental a potenciar actividades que aporten un alto grado de valor añadido a nuestros clientes a través de los siguientes compromisos:

1. Conocer y cumplir los requisitos y necesidades de los clientes y partes interesadas, incluyendo los legales y reglamentarios a todos los niveles que sean de aplicación a nuestra actividad, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados y los requisitos provenientes de los clientes.
2. Proporcionar servicios de transporte de manera rápida, eficiente y personalizada. El mejor tiempo de tránsito, calidad de entrega de la mercancía y al mejor coste económico.
3. Buscar las mejores prácticas de trabajo y a utilizar los mejores recursos humanos, técnicos y materiales, con las soluciones logísticas más eficientes a nivel de servicio que sean limpias, ambientalmente eficientes y sostenibles.
4. Crear y mantener un entorno de trabajo que fomente el compromiso con la calidad y el respeto al medio ambiente de todo el equipo humano de la organización.
5. Propiciar unas relaciones óptimas y productivas con los clientes y partes interesadas, que permitan una comunicación fluida y eficaz, con un alto grado de satisfacción de sus requisitos.
6. Subsancar las deficiencias encontradas en el trabajo diario desde el mismo momento en que sean detectadas, emprendiendo las acciones correctivas necesarias.
7. Estudiar y analizar los impactos para el medioambiente de nuestra actividad.
8. Prevenir y minimizar los efectos de la contaminación sobre el medioambiente, la generación de residuos y hacer uso responsable de los recursos naturales y energéticos.
9. Compromiso con la mejora continua que permitan aumentar la eficacia, productividad y rentabilidad de los procesos y servicios y la gestión ambiental.

Toda persona que forme parte de nuestro equipo humano debe tener como objetivo prioritario cumplir con los requisitos de los clientes y lograr su máxima satisfacción, en términos de calidad y el respeto al medio ambiente según lo establecido en esta política.

Esta política será el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y ambientales medibles y destinados a prevenir, controlar y minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad.

La Dirección se compromete por su parte a implantar, revisar y mantener al día esta política así como a difundirla a todo el personal, proveedores y colaboradores. y proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir estos objetivos.

Toni Tarragona Montalvo
Director General